

JKS - Usługi Informatyczne

Oferta Obsługi Serwisowej Sprzętu Komputerowego Na Terenie Warszawy I Okolic

**Wołomin:
05-200 Wołomin
ul. Reja 23/2**

**Warszawa:
00-525 Warszawa
ul. Krucza 23/31**

Firma JKS – istnieje na rynku nieprzerwanie od 2001 roku i w trakcie swojej działalności zdobyliśmy duże doświadczenie w zakresie szeroko rozumianych usług informatycznych. Zaczynaliśmy od serwisu sprzętu komputerowego i drobnych zleceń świadczonych na rzecz klientów indywidualnych, a w miarę zdobywania doświadczenia poszerzaliśmy swoją ofertę.

Obecnie skupiamy się na kompleksowej Opiece Informatycznej małych i średnich firm. Naszym Klientom oferujemy szeroki zakres usług informatycznych w ramach stałych lub doraźnych umów serwisowych, dopasowanych do ich potrzeb.

W naszej pracy, dużą wagę przykładamy do budowania dobrych relacji z Klientami, stawiamy duży nacisk na jakość i profesjonalizm wykonywanych usług.

Opieka Informatyczna to między innymi:

- naprawa i serwis komputerów
- rozbudowa i modernizacja sprzętu komputerowego
- konserwacja i czyszczenie sprzętu komputerowego
- instalacja i aktualizacja oprogramowania
- naprawa, instalacja i konfiguracja urządzeń peryferyjnych
- pogotowie komputerowe u Klienta
- sprzedaż sprzętu komputerowego
- tworzenie i modernizacja sieci LAN / WAN
- konfiguracja sieci, dostępu do Internetu i poczty email
- helpdesk – pomoc telefoniczna naszym Klientom

Oraz szereg innych usług informatycznych ...

Jesteśmy konkurencyjni cenowo, usługi wykonujemy szybko i solidnie, mamy dobry kontakt z Klientem

Zapraszamy do skorzystania z naszych usług.

=====
Wołomin:
05-200 Wołomin
ul. Reja 23/2

=====
Warszawa:
00-525 Warszawa
ul. Krucza 23/31

=====

**Nasza Oferta stałej opieki serwisowej realizowana u Klienta
Obejmuje między innymi:**

W ramach stałej umowy serwisowej sprzęt klienta jest objęty opieką fachowego serwisu.

W ramach umowy Klient otrzymuje:

- 1) cykliczne wizyty serwisowe, mające na celu sprawdzenie sprzętu i usunięcie bieżących awarii oraz problemów z funkcjonowaniem komputerów,
- 2) archiwizacje danych,
- 3) w przypadku awarii któregośkolwiek z elementów systemu informatycznego, wizytę serwisu od 4 do 24 godzin,
- 4) większość napraw komputerów realizowana na miejscu u Klienta w przypadku napraw wymagających zabrania sprzętu do serwisu transport do serwisu jest bezpłatny,
- 5) dodatkowe godziny pracy płatne według preferencyjnej stawki za godzinę.
- 6) w przypadku drobnych problemów z systemem i aplikacjami, Helpdesk oraz pomoc mailowa bez żadnych dodatkowych opłat,
- 7) czyszczenie i konserwacja wszystkich urządzeń wykonywana u klienta, obejmująca fizyczne czyszczenie sprzętu, oraz jego konserwację,
- 8) zaopatrywanie klienta w sprzęt komputerowy i materiały eksploatacyjne w preferencyjnej cenie, a także jego bezpłatny dowóz i instalacja.

Szczegółowa oferta cenowa konstruowana jest w oparciu o sprzęt komputerowy użytkowany przez klienta i jego indywidualne potrzeby.

**W razie pytań prosimy o kontakt telefoniczny lub mailowy
chętnie na wszystkie odpowiemy**

=====

Wołomin:
05-200 Wołomin
ul. Reja 23/2

Warszawa:
00-525 Warszawa
ul. Krucza 23/31